

GARANCIJA ZA IZDELKE INTEROKNO:



INTEROKNO Vam zagotavlja splošno jamstvo za brezhibno delovanje izdelkov ob pravilnem rokovanju ter pod pogoji, ki so opisani v navodilih za vzdrževanje in uporabo.



Nepravilno ravnanje z izdelkom ali neupoštevanje navodil za uporabo in vzdrževanje lahko privede do poškodbe, loma, spremembe strukture profila, spremembe barve profila, oksidacije okovja, kar ne more biti predmet reklamacije.



TAKOJ po dobavi ali montaži oz. najkasneje v 10 dneh je potrebno javiti vidne in ostale napake na izdelkih.



GARANIJSKI ROK prične teči z dnevom izstavitve računa. Vsaka zamenjava izdelka deloma ali v celoti NE spremeni pričetka veljavnosti garancijskega roka, kakor tudi ne obdobja garancije.

GARANCIJA INTEROKNO 5 LET



- Proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na profilih oken in vrat iz umetne snovi.
- Proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na vratnih polnilih iz umetne snovi.
- Proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam in nepropustnosti vode na okenskih policah iz umetnega kamna, aluminija in policah prevlečenih z umetno maso.
- Proti rosenju med stekli pri izolacijskem steklu. Garancija ne velja za pojav interference (optični barvno-mavrični pasovi na steklu), anizotropijo (krogi ali proge na kaljenem steklu) in omočljivost stekla (odtisi proizvodnih valjev, prijemal, etiket,...)
- Proti rjavenju in za brezhibno delovanje vratnega in okenskega okovja v prostoru, ob upoštevanju navodil za čiščenje, vzdrževanje in uporabo.
- Za brezhibno delovanje in dolgoročno uporabo celotnega okna in alu vrat, ob upoštevanju navodil in smernic za rokovanje izdelka (garancija velja samo ob strokovni montaži s strani INTEROKNA ali našega pooblaščenega monterja)

GARANCIJA INTEROKNO 2 LETI



- Za brezhibno delovanje in dolgoročno uporabo vseh vrst rolet in komarnikov ob upoštevanju smernic in navodil za uporabo. Garancija velja samo ob strokovni montaži s strani INTEROKNA ali pooblaščenega monterja.
- Proti spremembi barve in zunanjim razpokam na alu prašno barvanih in eloksiranih profilih.
- Proti spremembi barve in zunanjim razpokam na lamelah rolet.
- Proti spremembi barve in zunanjim razpokam na sestavnih delih rolet in komarnikov.
- Proti obrabi sestavnih delov ob upoštevanju navodil za uporabo.
- Na zunanja gradbena dela (silikoniziranje, zidarska dela,...)

GARANCIJA INTEROKNO 1 LETO



- Proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam in rjavenju pri kljukah ter delih okovja, ki so na prostem.
- Za brezhibno delovanje elektro naprav in njihovih delov, ob upoštevanju navodil in smernic za uporabo in vzdrževanje.
- Proti spremembi barve in zunanjim razpokam na sestavnih delih oken, vrat in rolet iz umetne snovi
- Za vse ostale proizvode INTEROKNO, ki niso zgoraj naštet.

OPOMBE:



- Garancija NE velja za profile, okovje ter dele iz kovinskih, aluminijastih, plastičnih ali eloksiranih materialov, ki so v prostoru oz. okolju s povišano koncentracijo soli v zraku.
- Mehanska poškodba lahko nastane ob rokovanju s kljuko ali pololivo, z ostrim predmetom, kot npr. prstan na roki, ipd. V teh primerih garancija ne velja.

Kontakt za servis in reklamacije:

INTEROKNO d.o.o.
Šentjanž pri Dravogradu 131
2373 Šentjanž pri Dravogradu
Tel (02) 87 87 087
Fax: (02) 87 87 088
E-mail: Info@interokno.si

**VSE REKLAMACIJE, KI IZHAJAJO IZ UVELJAVLJANJA PRAVIC GARANCIJE MORA KUPEC PRIJAVITI PISNO, S PREDLOŽITVIJO TEGA GARANCIJSKEGA LISTA IN ORIGINAL RAČUNA.
GARANCIJA SE LAHKO UVELJAVLJA LE KADAR JE IZDELEK V CELOTI PLAČAN.
VZDRŽEVANJE IZDELKOV IN NADOMESTNE DELE ZAGOTAVLJAMO ŠE TRI LETA PO PRETEKU GARANCIJSKEGA ROKA.**

